

## VILLA SANTA MARIA SOC.COOP.SOCIALE

## Relazione sulla Gestione al 31/12/2023

Dati Anagrafici	
Sede in	TAVERNERIO
Codice Fiscale	02144390123
Numero Rea	COMO291060
P.I.	02144390123
Capitale Sociale Euro	100.575,00 i.v.
Forma Giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA
Settore di attività prevalente (ATECO)	881000
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A161581

Gli importi presenti sono espressi in Euro

VSM Centro Multiservizi di Neuropsichiatria Infantile

Signori Azionisti/Soci

l'esercizio chiude con un risultato positivo di € 1.742.469. L'esercizio precedente riportava un risultato positivo di € 1.064.548.

La presente relazione sulla gestione, redatta in conformità al disposto dell'art. 2428 del Codice Civile, correda il bilancio d'esercizio.

## **Andamento generale e scenario di mercato**

La Vostra Società opera nell'ambito dei servizi sanitari, Sociosanitari e Socioassistenziali.

Anche l'anno 2023, così come avvenuto nel 2022, è stato caratterizzato da postumi e conseguenze della grave situazione sanitaria, ma anche socioeconomica, determinata dalla Pandemia, cui si sono sommate in corso d'anno le conseguenze, specialmente a livello di aumenti tariffari, della guerra Russo ucraina.

Ulteriori difficoltà, sempre collegate allo scenario sopraesposto, si sono riscontrate nell'invio alle nostre strutture di pazienti sempre più complessi e scompensati, data la difficoltà del territorio e dei reparti ospedalieri a farsene carico; nell'approvvigionamento di alcune tipologie di farmaci, improvvisamente spariti dal mercato; nel reclutamento del personale, stante la nota scarsa appetibilità delle professioni sanitarie rispetto ad altre ritenute più remunerative e soprattutto meno rischiose; negli aumenti applicati dai fornitori anche rispetto a settori non strettamente collegati al consumo energetico ma alla penuria di materiali; si aggiungono alle precedenti criticità, richieste continue e purtroppo sempre in aumento sulle tariffe del personale sanitario medico e non medico, e la necessità di dotarci, nella sede di Tavernerio, di un servizio di vigilanza privato a tutela della sicurezza della struttura e del personale.

Purtuttavia, VSM ha continuato ad operare come un Hub di eccellenza, in grado di garantire tutti i servizi per la cura e la riabilitazione per tutti i cittadini lombardi e non, e di favorire lo sviluppo e una corretta gestione dell'innovazione, attraendo in questo modo idee, persone e competenze.

I progressi della ricerca scientifica nell'ambito dei disturbi neuropsichici che insorgono in età evolutiva hanno portato nuove conoscenze sul funzionamento psicologico del bambino e del giovane, secondo dinamiche che cambiano con le epoche di sviluppo, tra fattori biologici e fattori ambientali. Affinchè questi avanzamenti abbiano ricadute sulle metodologie riabilitative, la qualità della vita e le strategie educative da adottare per un pieno sviluppo delle potenzialità del malato, è sempre più necessario che i diversi professionisti coinvolti nella rete di cura condividano prospettive teoriche, linguaggi e metodologie di lavoro. E' quanto VSM porta avanti in tutte le Unità d'offerta, consapevole del fatto che una caratteristica comune ai vari disordini del neurosviluppo è quella di evidenziarne la precoce origine, così da stimolare una tempestiva allerta da parte delle varie figure che si prendono cura del bambino, dell'adolescente, del giovane adulto, includendo in particolare pediatri, famiglie, insegnanti ed educatori.

Al tempo stesso è importante tuttavia sottolineare che l'individuazione precoce del disturbo non deve irrigidire dentro schemi di esiti o outcome già prefissati l'evoluzione del singolo bambino, cui garantendo tutte le cure disponibili, è oggi possibile prospettare ampie finestre di modificabilità e di adattamento.

Nonostante quindi le maggiori difficoltà del periodo di riferimento, la Società è riuscita a promuovere un profilo di crescita complessivamente positivo, grazie all'incremento dei servizi offerti, alle economie di scala, ad una

sempre più incisiva politica di razionalizzazione delle risorse.

## Andamento della gestione

Villa Santa Maria è un'azienda che realizza istituzionalmente la testimonianza cristiana attraverso la cura e la riabilitazione di bambini e ragazzi affetti da patologie afferenti sia l'area della neurologia pediatrica o neuropsichiatria, sia la psicopatologia dell'età evolutiva.

Nella sede di Tavernerio, che opera come Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza (Polo Territoriale di NPIA, Centro Diurno di NPIA, Struttura Terapeutico Riabilitativa di NPIA, Residenze Sanitarie Disabili ad Indirizzo NPIA, denominate queste ultime rispettivamente VSM e VSM 2, CAD Agape Terzi), le patologie prese in carico sono le seguenti:

- ritardi dello sviluppo psicomotorio, autismo, disturbi e ritardi del linguaggio, dislessia, OSA, ritardi della funzione motoria, ritardi delle capacità comunicative e relazionali;
- psicopatologia dell'infanzia, della preadolescenza e dell'adolescenza (disturbi del comportamento, di tipo oppositivo-provocatorio, di tipo dirompente, di tipo dissociale, alterazioni delle condotte alimentari, ritiro scolastico e/o Sociale, disturbi della sfera emotivo-affettiva...);
- cerebropatie congenite e acquisite, con compromissione motoria e ritardo mentale di vario grado;
- malattie neurodegenerative e metaboliche su base genetica o dismetabolica;
- epilessie primarie e secondarie.

Nella sede di Villa Colombo a Oggiona con Santo Stefano (VA), così come nella sede di Villa Magnolia, ad Appiano Gentile, VSM lavora per la cura e la riabilitazione di persone adulte con disabilità intellettiva medio grave e con patologie psichiatriche d'innesto.

Villa Santa Maria SCS, che fornisce i suoi servizi sia privatamente che attraverso l'accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale, opera già dal 1990, e rappresenta un punto di riferimento nella comunità locale e nel tessuto nazionale, sviluppando e promuovendo anche la cooperazione a livello internazionale con alcuni dei maggiori centri di riabilitazione neuropsichiatrica.

Nell'esercizio in esame la gestione, si ribadisce, comprende un Centro Socio Educativo, un Centro Residenziale per disabili psichiatrici adulti, e una Comunità Socio sanitaria a Oggiona; una CAD Comunità Alloggio Disabili per 10 posti ad Appiano Gentile, aperta dal mese di maggio 2022, mentre a Tavernerio sono invece attivi un Polo Territoriale di neuropsichiatria infantile, un Centro Diurno di Neuropsichiatria infantile, una Residenza sanitaria per disabili ad indirizzo neuropsichiatrico, distinta in VSM (40 posti letto, accreditati e a contratto SSR) e VSM2 (33 posti letto, di cui 22 accreditati e a contratto), e una Struttura Terapeutico Riabilitativa di Neuropsichiatria infantile (32 posti letto), cui si aggiunge una CAD Comunità Alloggio Disabili sempre per 10 posti, aperta dal mese di giugno 2022.

E' stato inoltre acquistato un immobile sito in Gallarate, via Pasubio 8, già sede di storica attività manifatturiera (proprietà Mazzucchelli), con l'intento di avviare un'operazione di ristrutturazione, finalizzata alla realizzazione di una Struttura terapeutico riabilitativa di NPIA, divisa in due nuclei da 10 posti letto, di un Centro diurno di NPIA, e di un ambulatorio: il tutto destinato alla presa in carico di un'utenza complessa, afferente all'area della psicopatologia dell'infanzia, della preadolescenza e dell'adolescenza.

Per tale immobile, si è ottenuto dopo 3 anni di attesa, il Permesso di costruire, e si è dato avvio alle operazioni di bonifica dell'area, operazioni che sono ancora in corso, in quanto nel corso dei lavori è stato rinvenuto un serbatoio interrato pieno di liquido combustibile, e un deposito, sempre interrato, di amianto.

Si sono rese necessarie pertanto operazioni di bonifica straordinarie e integrative rispetto a quelle già previste.

Per lo svolgimento della propria attività la Cooperativa non si è avvalsa di partecipazioni in altre Società o Enti, con l'eccezione della quota di partecipazione alla Fondazione VSM di Villa Santa Maria, per l'importo di euro 52.000,00 (cinquantaduemila/00).

L'impegno per la continuazione, nelle diverse strutture, dell'opera intrapresa, ha caratterizzato gli interventi già delineati negli anni precedenti, e pertanto si è ricorsi nuovamente ad adeguamenti strutturali e ad interventi di manutenzione degli immobili, interventi resisi ancora più necessari a seguito dell'emergenza pandemica e della necessità di mantenere salubri e bonificati gli ambienti di vita e di lavoro.

Per tutti i pazienti inseriti è prevista la presa in carico terapeutico-riabilitativa diversificata, per obiettivi: da sostegno alla espansione delle autonomie, a facilitazione per condotte di tipo abilitativo, ad impostazione di intervento riabilitativo finalizzato all'inserimento lavorativo protetto, ad intervento riabilitativo/educativo individualizzato ed integrato.

Nella presa in carico riabilitativa del bambino con disordine del neurosviluppo, è necessaria l'integrazione di punti di vista specializzati. L'ambiente del bambino che presenta un disordine di sviluppo si fonda su 3 colonne portanti strettamente interconnesse, quali il lavoro clinico, la famiglia e la scuola. Un serrato lavoro di confronto e di equipe multidisciplinare, cioè la cifra che contraddistingue da sempre VSM, sono imprescindibili.

L'attività di VSM corrisponde completamente alle esigenze che scaturiscono dal territorio; in particolare, a Tavernerio, i pazienti ricoverati presso il CDNPIA provengono prioritariamente dal territorio dell'ATS Insubria del territorio comasco, mentre i pazienti residenziali provengono in netta prevalenza dalla ATS della provincia di Como e dalle ATS limitrofe, ma anche da altre zone della regione Lombardia; a Oggiona e ad Appiano Gentile, i pazienti ricoverati in regime residenziale e diurno provengono quasi tutti dal territorio del distretto di Gallarate. La lista d'attesa è molto significativa, e il nostro servizio è spesso oggetto di richieste provenienti da tutta la Lombardia, e anche da fuori Regione.

Villa Santa Maria SCS si è dotata di un Codice Etico, che enuncia i principi etici e i valori ai quali intende uniformarsi nella gestione degli affari, nonché i comportamenti che richiede ai suoi amministratori, dipendenti, collaboratori e a tutti coloro che intrattengono, a qualsiasi titolo, rapporti e relazioni con l'Ente. L'insieme delle prestazioni e le caratteristiche organizzative di Villa Santa Maria hanno come scopo Sociale l'accoglienza degli utenti con la migliore qualità dei servizi riabilitativi e di assistenza, ricercando la massima qualità di vita possibile per ogni paziente.

Nel corso dell'anno 2023, sono state perfezionate/avviate, tra le altre, in sintesi le seguenti operazioni:

- mantenimento della Certificazione di qualità ISO9001 per le Sedi operative di Tavernerio e di Oggiona;
- stabile e continuativa apertura di tutte le Unità d'offerta;
- mantenimento del Comitato aziendale per l'emergenza sanitaria, che si è riunito per la prima fase emergenziale fino a 3 volte la settimana;
- attivazione di sistema di controllo della pandemia tramite tamponi molecolari fin dal mese di aprile 2020, e di test antigenici rapidi fin dal mese di settembre 2020, acquisiti privatamente;

- acquisto di ingenti quantitativi di DPI ( mascherine, guanti, camici, occhiali, prodotti disinfettanti, visiere, tute) direttamente da piattaforme internazionali, data l'indisponibilità a livello nazionale;
- La Direzione Scientifica ha svolto, nonostante le difficoltà intercorrenti, iniziative formative e di comunicazione, prioritariamente legate alla tematica dell'emergenza sanitaria, che ci hanno permesso di affrontare con tempestività e in modo qualificato gli sviluppi della complessa situazione.
- Mantenimento di servizi di Foresteria atti a garantire l'alloggio del personale che proviene da zone distanti dalla struttura di Tavernerio;

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

<b>Conto Economico Riclassificato</b>	<b>31/12/2023</b>
Ricavi delle vendite	12.733.145
Produzione interna	0
<b>Valore della produzione operativa</b>	<b>12.733.145</b>
Costi esterni operativi	4.177.798
<b>Valore aggiunto</b>	<b>8.555.347</b>
Costi del personale	6.233.814
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>2.321.533</b>
Ammortamenti e accantonamenti	654.239
<b>Risultato Operativo</b>	<b>1.667.294</b>
Risultato dell'area accessoria	(189.788)
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	226.976

<b>Ebit normalizzato</b>	<b>1.704.482</b>
Risultato dell'area straordinaria	185.414
<b>Ebit integrale</b>	<b>1.889.896</b>
Oneri finanziari	125.799
<b>Risultato lordo</b>	<b>1.764.097</b>
Imposte sul reddito	21.628
<b>Risultato netto</b>	<b>1.742.469</b>

<b>Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni</b>	<b>31/12/2023</b>
Margine primario di struttura	8.436.419
Quoziente primario di struttura	1,67
Margine secondario di struttura	8.576.276
Quoziente secondario di struttura	1,69

<b>Indici sulla struttura dei finanziamenti</b>	<b>31/12/2023</b>
Quoziente di indebitamento complessivo	0,17

Quoziente di indebitamento finanziario	0,05
--	------

<b>Stato Patrimoniale per aree funzionali</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>IMPIEGHI</b>	
Capitale Investito Operativo	15.911.077
- Passività Operative	2.396.786
Capitale Investito Operativo netto	13.514.291
Impieghi extra operativi	8.491.373
<b>Capitale Investito Netto</b>	<b>22.005.664</b>
<b>FONTI</b>	
Mezzi propri	20.936.355
Debiti finanziari	1.069.309
<b>Capitale di Finanziamento</b>	<b>22.005.664</b>

<b>Indici di redditività</b>	<b>31/12/2023</b>
ROE netto	8,32 %
ROE lordo	8,43 %
ROI	6,98 %
ROS	13,39 %

<b>Stato Patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>ATTIVO FISSO</b>	<b>12.499.936</b>
Immobilizzazioni immateriali	95.230
Immobilizzazioni materiali	12.211.632
Immobilizzazioni finanziarie	193.074
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>11.902.514</b>

Magazzino	286.068
Liquidità differite	10.104.917
Liquidità immediate	1.511.529
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>24.402.450</b>
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>20.936.355</b>
Capitale Sociale	100.575
Riserve	20.835.780
<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>139.857</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>3.326.238</b>
<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>24.402.450</b>

<b>Indicatori di solvibilità</b>	<b>31/12/2023</b>
Margine di disponibilità (CCN)	9.492.692

Quoziente di disponibilità	493,92 %
Margine di tesoreria	9.206.624
Quoziente di tesoreria	482,05 %

### Informazioni relative alle relazioni con il personale

L'azienda applica in toto il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, ed ha provveduto, nel mese di ottobre 2021, al rinnovo triennale del Contratto integrativo stipulato con i sindacati maggiormente rappresentativi a livello aziendale (AL COBAS CUB).

Le relazioni sindacali si sviluppano in modo ottimale.

### Informazioni relative alle relazioni con l'Ambiente

La Vostra Società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia.

Per quanto concerne le tematiche ambientali la Vostra Società ha pianificato la propria attività di investimento ambientale in una prospettiva di eco-efficienza attraverso le seguenti attività: stipula di contratti appositi per lo smaltimento dei rifiuti speciali di tipo sanitario, sia per la sede di Tavernerio che per la sede di Oggiona; raccolta differenziata dei rifiuti; per la sede di Oggiona, utilizzo della piattaforma ecologica comunale per lo smaltimento dell'erba e delle ramaglie derivanti dalla manutenzione del parco circostante la Villa Colombo, sede della struttura. Per quanto concerne il personale, la Vostra Società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia. In particolare, si è proceduto al monitoraggio delle azioni concernenti la sicurezza, secondo quanto disposto dal DPSS vigente. Sono continuate pertanto le attività di formazione e informazione nei confronti dei lavoratori; sono state effettuate le esercitazioni antincendio ed è stato aggiornato il documento di valutazione dei rischi. La Cooperativa ha ulteriormente consolidato tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia. In particolare, si sono svolti, in collaborazione con le sedi locali dei VV.FF, corsi di formazione per tutto il personale dedicato a strutture con profilo di rischio elevato. Sono stati rivisti ed aggiornati tutti i documenti relativi alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, con particolare riguardo alle nuove disposizioni organizzative.

### Attività di Ricerca e Sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1 si dà atto delle seguenti informative:

I principali obiettivi della attività di ricerca a Villa Santa Maria sono rappresentati in ordine di priorità da:

- Affinamento dei metodi di cura e assistenza rivolti ai bambini e alle loro famiglie
- Approfondimento delle conoscenze sulla base dei dati raccolti (imparare dai propri dati)
- Approfondimento sulle cause delle patologie dello sviluppo, con particolare riguardo all'autismo in collaborazione con i principali gruppi di ricerca.

### Descrizioni dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta

La società ha strutturato un adeguato processo di identificazione, monitoraggio e gestione dei principali rischi

che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Ai sensi dell'art. 2428 comma 1 del Codice Civile qui di seguito sono indicati i principali rischi cui la società è esposta.

### **Rischio paese**

Il recente evento pandemico e i conflitti in atto hanno determinato un consistente cambiamento nella prospettiva della valutazione del rischio, che si è enormemente acuito in tutti i settori oggetto di valutazione.

### **Rischio di credito**

Il rischio dei crediti rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

Per limitare l'esposizione al rischio di credito, in fase di acquisizione è operata una accurata valutazione del merito creditizio; le posizioni di insolvenza sono affidate a studi legali; per alcuni clienti il rischio è coperto attraverso opportune forme di garanzie accessorie (es. pegni, fidejussioni).

Il controllo sui rischi di credito è inoltre rafforzato da procedure periodiche di monitoraggio (mensile / trimestrale) al fine di assumere in modo tempestivo eventuali contromisure.

### **Rischi finanziari**

Gli strumenti finanziari utilizzati sono rappresentati da liquidità, attività e passività finanziarie.

Nel corso dell'esercizio non sono stati utilizzati strumenti finanziari derivati.

La Società ha posto particolare attenzione all'identificazione, alla valutazione e alla copertura dei rischi finanziari, costituiti principalmente dai rischi di liquidità, di variazione nei tassi d'interesse .

### **Rischio di liquidità**

Il rischio di liquidità rappresenta il rischio che risorse finanziarie disponibili non siano sufficienti a soddisfare, nei termini e nelle scadenze stabilite, gli impegni derivanti dalle passività finanziarie. Allo stato attuale non sono riscontrabili rischi relativi alla liquidità.

### **Rischio di tasso d'interesse**

I rischi di tasso d'interesse sono principalmente riferiti al rischio di oscillazione del tasso d'interesse dell'indebitamento finanziario a medio-lungo termine, quindi alla misura degli oneri finanziari relativi. Allo stato attuale non sono riferibili rischi legati alla variazione dei tassi di interesse.

### **Rischio di cambio**

L'esposizione al rischio di cambio è limitata, non essendovi esposizioni di rilievo in valuta estera.

### **Investimenti**

Gli investimenti dell'esercizio ammontano ad € 272.685, di cui € 272.685 per immobilizzazioni materiali ed immateriali, ed € 0 per immobilizzazioni finanziarie.

### **Azioni proprie e azioni/quote di Società controllanti**

La Società non possiede né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

### **Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi Soci ai sensi dell'ex art. 2528 del Codice Civile**

Ai sensi dell'art. 2528 del Codice Civile, qui di seguito sono fornite le informazioni relative all'ammissione di nuovi Soci; il numero dei soci al 31 dicembre 2023 è diminuito di 3 unità rispetto all'anno precedente.

Nessuna richiesta di ammissione a Socio cooperatore presentata nel 2023 è stata respinta.

### **Criteri seguiti nella gestione Sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai sensi dell'ex art. 2545 del Codice Civile**

Villa Santa Maria è un'opera che realizza istituzionalmente la testimonianza cristiana attraverso la cura e la riabilitazione di bambini e ragazzi affetti da autismo infantile, da pluriminorazioni e da ritardo cognitivo di diverso grado (Sede di Tavernerio); nella sede di Villa Colombo a Oggiona con Santo Stefano (Varese), e di Villa Magnolia ad Appiano Gentile, l'attività prevalente è quella della psichiatria e disabilità adulti.

Villa Santa Maria SCS, che fornisce i suoi servizi sia privatamente che attraverso l'accreditamento, con il Servizio Sanitario Regionale, opera già dal 1990, e rappresenta un punto di riferimento nella comunità locale e nel tessuto nazionale, sviluppando e promuovendo anche la cooperazione a livello internazionale con alcuni dei maggiori centri di riabilitazione neuropsichiatrica.

Villa Santa Maria SCS si impegna a fornire un servizio di ottima qualità, centrato sul paziente e sulle sue potenzialità, in stretta collaborazione con i genitori, in un ambiente accogliente e armonioso, luogo di attività riabilitative, scolastiche e ludiche. L'analisi relativa ai bisogni dei pazienti è condotta individuando nei trattamenti terapeutico-riabilitativi la modalità di lavoro con i nostri pazienti. Per i pazienti con pluriminorazioni e ritardo cognitivo di diverso grado, da medio-lieve a grave-profondo, con turbe del comportamento secondarie all'entità del danno, appare necessaria anche la presa in carico assistenziale.

Per tutti i pazienti inseriti è prevista la presa in carico terapeutico-riabilitativa diversificata per obiettivi: da sostegno all'espansione delle autonomie, a facilitazione per condotte di tipo abilitativo, ad impostazione di intervento riabilitativo finalizzato all'inserimento lavorativo protetto, ad intervento riabilitativo/educativo individualizzato ed integrato.

Gli obiettivi riabilitativi attualmente si collocano nella fascia della modificabilità bassa, con risultati prevedibili in un lasso di tempo medio/lungo.

I progetti riabilitativi in corso fanno riferimento all'approccio riabilitativo integrato e individualizzato, con continuo monitoraggio specialistico.

L'attività core della Società è svolta principalmente dai Soci lavoratori dipendenti, ai quali si applica il CCNL Cooperative Sociali.

La Vostra Società pubblica annualmente il "Bilancio Sociale" quale rendiconto dei contenuti non solo economici presenti nello svolgimento della propria attività, con riferimento a tutti gli Enti e i soggetti con cui si rapporta; ad esso si fa riferimento per tutte le ulteriori informazioni di Socialità interna ed esterna.

Più in generale la Società ha adottato una politica di comunicazione volta ad instaurare un costante dialogo con i Soci e con il mercato e a garantire la sistematica diffusione di un'informativa esauriente e tempestiva sulla propria attività, attraverso comunicati stampa, una rivista diffusa in migliaia di copie, incontri periodici con gli Enti Finanziari e dall'ampia documentazione resa disponibile sul portale [www.villasmaria.org](http://www.villasmaria.org).

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

Con riferimento all'evoluzione prevedibile della gestione, si conferma l'incremento dell'attività di ricovero per la sezione di psicopatologia, ancorché molto gravoso in termini gestionali e di impegno di risorse.

Altrettanto promettente è lo sviluppo dell'attività del Polo Territoriale NPIA, in particolare per l'attività non

convenzionata.

La frammentazione del contesto attuale e le continue difficoltà operative nei rapporti con la Rete territoriale, hanno indotto il nostro Ente VSM a sviluppare una traiettoria coraggiosa di investimenti e ampliamento delle attività, che potrà trovare un auspicato riscontro nel breve medio periodo.

### **Sedi secondarie**

Ai sensi dell'art. 2428 si informa che l'attività viene svolta nella sede di Tavernerio (CO) e nelle sedi secondarie di Oggiona con Santo Stefano (VA) e di Appiano Gentile (CO).

### **Approvazione del Bilancio**

Vi proponiamo di approvare il Bilancio d'esercizio al 31/12/2023 così come presentato.

*L'Organo Amministrativo*

Firmato:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Dr.ssa GAETANA MARIANI*

VSM Centro Multiservizi di Neuropsichiatria Infantile